

## **Teilnehmerzahl**

Es haben 171 von Ihnen teilgenommen, damit haben wir die Anzahl von 150-200 erreicht, die man benötigt um ein aussagekräftiges, ausgewogenes Bild zu bekommen.

### **Positive Kommentare:**

- Alles bestens
- Schön, daß sie die Laborsituation im 2. Stock durch den Umbau positiv verändert hat
- Alles gut
- Bin zufrieden, danke
- Weiter so
- Eine rundum angenehme, gelungene Praxis
- Bitte genauso weitermachenn...!!! Die Geduld und das Gefühl keinen Zeitdruck zu haben, ist wirklich herausragend
- Dies ist keine Idee oder Vorschlag, aber ein großen Dank an das Team für die geleistete Arbeit.

### **Negative Kommentare:**

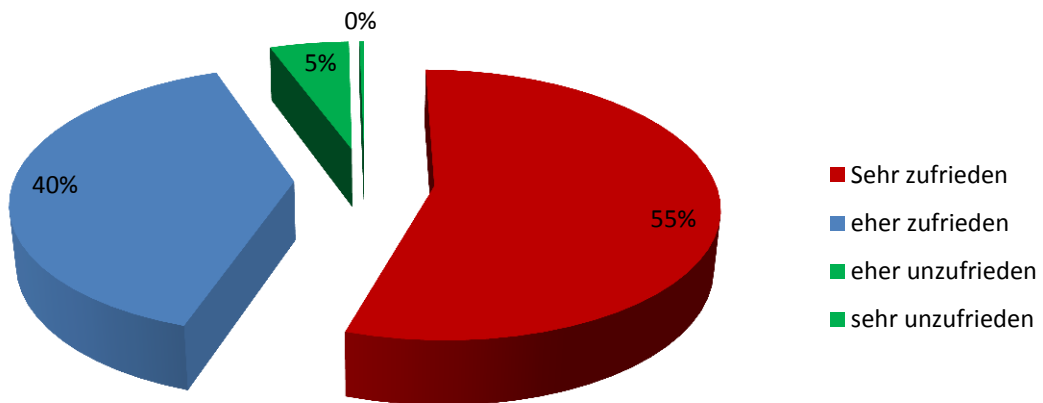
- lange Wartezeit am Telefon (7)
- Bei vorheriger Rezeptbestellung per Telefon, trotzdem 45 Minuten auf die Unterschrift gewartet.
- größere Räumlichkeiten, oftmals zu wenig Sitzplätze, Flur vor dem Tresen zu eng.

### **Verbesserungsvorschläge:**

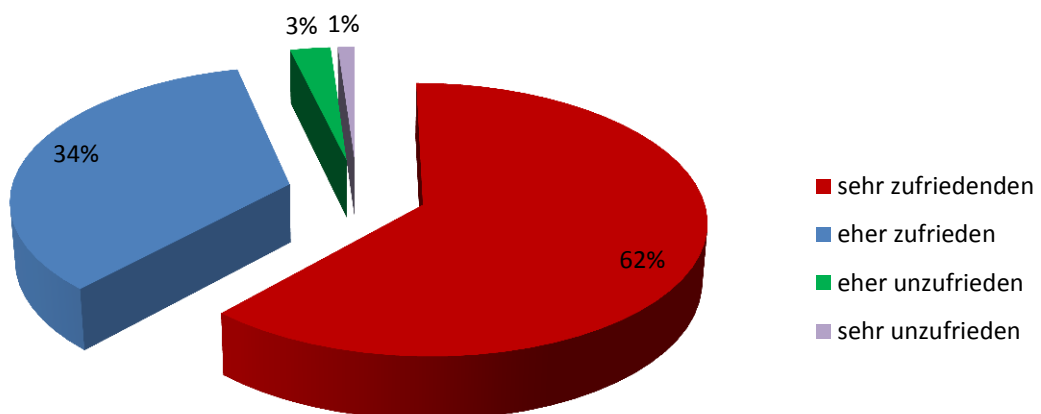
- Verlegung der Akutsprechstunde auf 8.00 Uhr und 16.00 Uhr für Berufstätige
- Optimierung der Terminverabe/Einhaltung von Terminen, um Wartezeiten für Patienten mit Termin zu verhindern.
- Wasserspender

# Ergebnisse der Patientenumfrage 2017

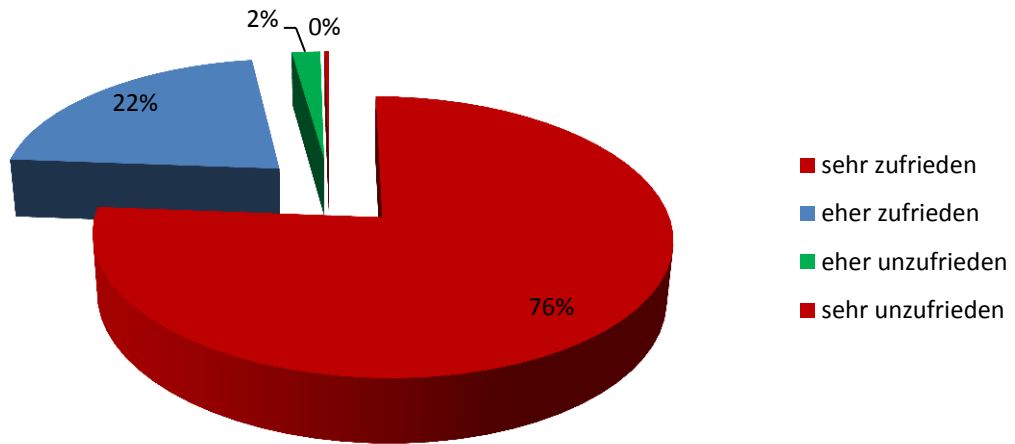
## Praxisorganisation 2017



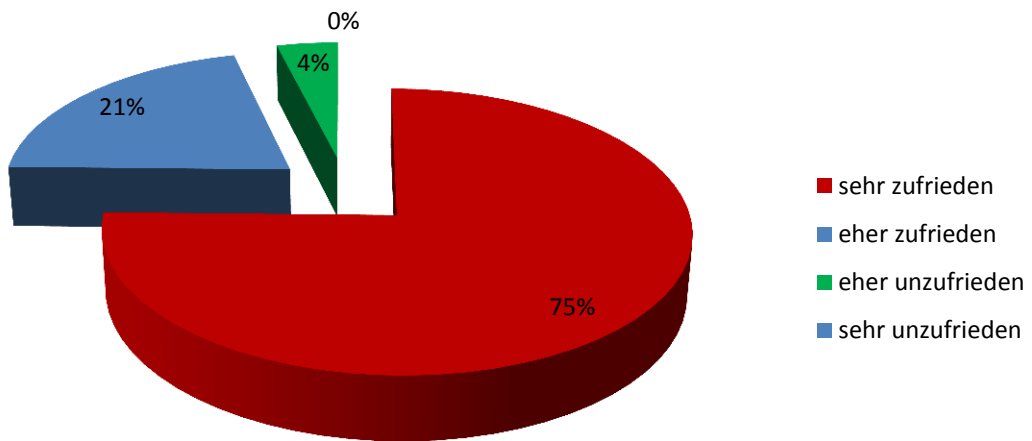
## Art und Umfang der Information 2017



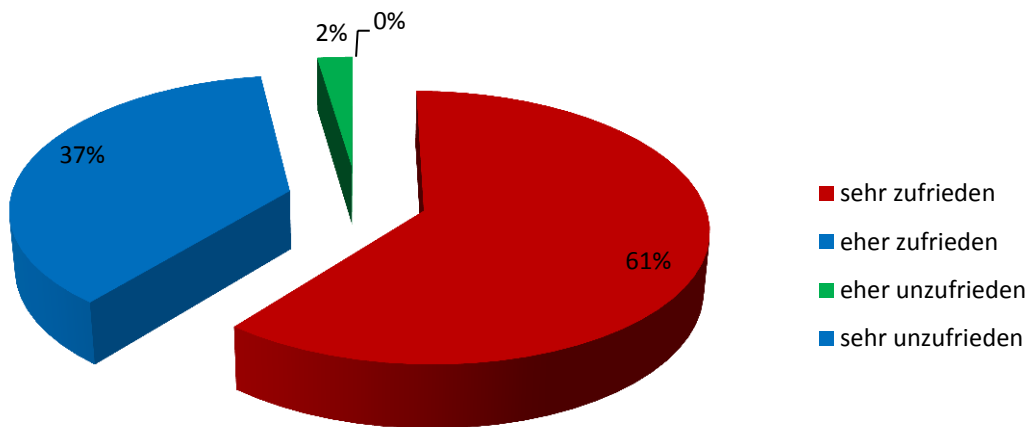
## Arzt-Patienten-Interaktion 2017



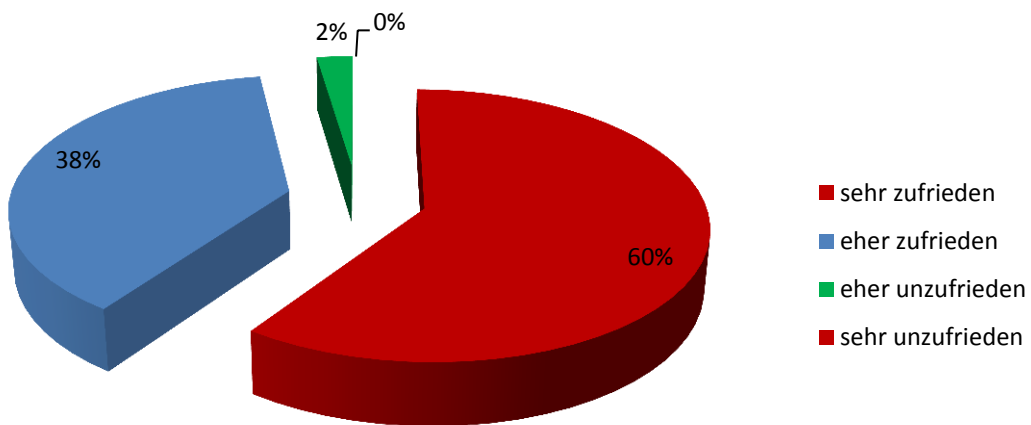
## Ärztliche Fachkompetenz 2017



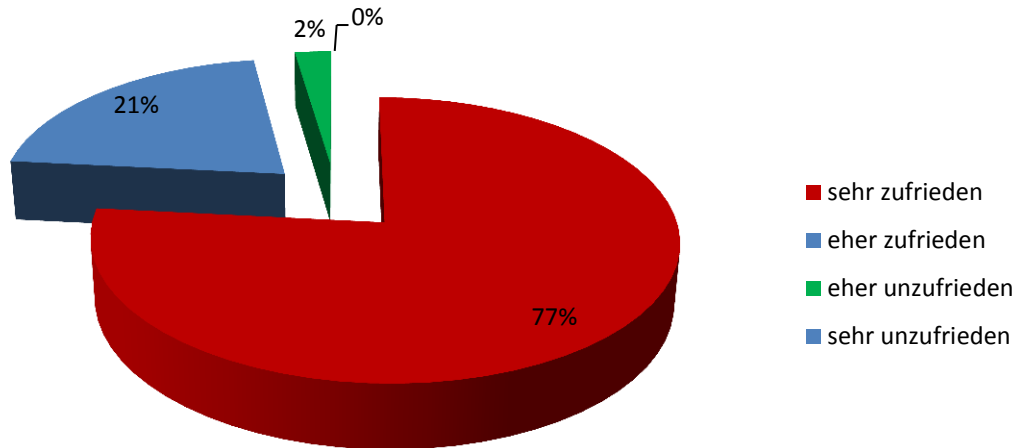
## Qualität der Informationen 2017



## Einbezug des Patienten bei Entscheidung über Untersuchung u. Behandlung 2017



## Arztzufriedenheit 2017



## Patienten-Zufriedenheit mit der Akutprechstunde 2017

