

Die Patientenumfrage wurde vom 01.07.19 bis 12.07.19 in unserer Praxis durchgeführt.

Es haben 182 von Ihnen teilgenommen, damit haben wir die Anzahl von 150-200 erreicht, die man benötigt um ein aussagekräftiges, ausgewogenes Bild zu bekommen.

### **Positive Kommentare:**

- Bitte weiter machen, Die Ärztinnen sind nicht nur kompetent, sondern auch sehr empathisch und überaus freundlich im Umgang mit mir als Patient. „Großes Lob“!!!
- Alles gut! Sonst melde ich mich! Keine Probleme!
- Die Ärztin sucht immer nach guten Lösungen. Ist immer nett und freundlich. Ich habe sehr viel Vertrauen zu ihr.
- Meine Ansicht, die Atmosphäre sowie auch das Interesse am einzelnen Patienten, haben sich deutlich verbessert zu früheren Jahren. Auch organisatorisch läuft es besser für Patienten.
- Alles bestens!
- Ich bin bei den Ärztinnen sehr zufrieden.

### **Negative Kommentare:**

- Es dauert oft sehr lange die Praxis telefonisch zu erreichen
- Eine schnellere Abwicklung, wenn ich ein Rezept abhole.
- Es ist deutlich zu wenig Warteraum vorhanden. Es kann nicht jeder so lange stehen bis endlich ein Sitzplatz frei wird.

### **Verbesserungsvorschläge:**

- Mein Vorschlag wäre, dass die Akutsprechstunde schon am frühen Morgen stattfinden sollte.

- Kontaktaufnahme mit Rezeption/Anmeldung per Telefon/Mail verbesserungswürdig!